

Privatlivspolitik

Denne privatlivspolitik indeholder en forklaring på, hvordan vi behandler de personlige data, vi indsamler fra dig, når du bruger vores websteder, apps, platforme og tjenester - under ét betegnet vores "Ordbogstjenester".

Hvad privatlivspolitikken gælder for

Følgende Ordbogstjenester og websteder er underlagt denne privatlivspolitik:

- Ordbogen.com
- Lemma.com
- Educas.com
- Grammatip.com
- Alle andre Ordbogsprodukter, f.eks. Write Assistant, apps mv.
- Careers.ordbogen.com

Brugergrupperne er: Erhvervs-, privat- og institutionsbrugere.

Ordbogstjenesternes juridiske tilhørsforhold er: Ordbogen A/S, Educas ApS og Lemma ApS. Alle registreret på adressen: Billedskærervej 8, 5230 Odense M.

De juridiske enheder betegnes under ét "Ordbogsgruppen".

Indsamlede oplysninger

Vi indsamler dine personlige oplysninger, når du tilmelder dig og/eller bruger tjenesterne.

- Ved tilmelding. Du bliver bedt om at angive forskellige personlige oplysninger, der er nødvendige for, at vi kan oprette din konto og tilbyde dig vores tjenester. Mængden af oplysninger varierer afhængig af tjenesten – men vi beder kun om de oplysninger, der er nødvendige for at kunne benytte den konkrete tjeneste til det konkrete formål.
- Er tilmeldingen sket via UNI-Login, henter vi de oplysninger, der er nødvendige for at benytte vores tjenester, hvilket kun sker efter udtrykkelig aftale ("Dataaftale") med den institution, du er tilknyttet.
- Når du bruger vores tjenester, eller hvis du tidligere har været tilmeldt tjenesterne. Vi indsamler og behandler personlige data om din brug af sådanne tjenester for at forbedre din overordnede oplevelse.
- Når du bruger vores chat til Support eller Sprog, kan vi se dit brugernavn, e-mailadresse, dine Uni-login oplysninger og/eller IP-adresser. Udover disse oplysninger kan vi se din dialog med Support eller Sprog, hvilket tilsammen giver os mulighed for at bruge oplysningerne til at forbedre vores Ordbogstjenester.

Personlige oplysninger

De oplysninger, du giver os, kan bruges til at identificere dig personligt, f.eks. navn, stilling, e-mailadresse, skole, klassetrin, telefonnummer og UNI-Login samt support. Dine personlige detaljer behandles til følgende formål:

- Til at bekræfte din identitet og hjælpe til identifikation af brugere.
 - Din e-mailadresse kan f.eks. fungere som dit brugernavn, når du logger på din konto og åbner Ordbogstjenester.

- Dit mobiltelefonnummer kan vi bruge til at bekræfte din identitet og gøre det nemmere for dig at komme ind på din konto, hvis du skulle glemme din adgangskode.
- Dit UNI-Login til tjenesterne Ordbogen.com, Educas.com og Grammatip.com.
- Til at sende vigtige meddelelser.
 - Vi beder f.eks. om din e-mailadresse, så vi kan sende dig ordrebekræftelser.
 - Vi sender dig også kommunikation om køb eller ændringer i vores vilkår, betingelser og politikker.
- Til at forbedre brugeroplevelsen og tjenesternes generelle kvalitet.
 - Når vi kender dine personlige oplysninger, kan vi tilpasse den kommunikation, vi sender til dig.
- Til at sende nyhedsmails.
 - Vi sender dig nyhedsmails, der er relevante for dig, såfremt du har tilmeldt dig denne tjeneste.
- Til support og "skygning" af brugere.
 - I forbindelse med support eller sporing af rapporterede fejl, har Ordbogsgruppen mulighed for at logge ind som *dig* – betegnet "skygning" af bruger. Både i forhold til supporten og ved sporing af fejl, fremmer det en effektiv og hurtig løsning således, at du og evt. andre brugere får en bedre oplevelse.

Oplysninger om dine aktiviteter

Dette omfatter sporing af dine handlinger (gentagne besøg på websteder, interaktioner, nøgleord, fremstilling af onlineindhold osv.), når du åbner og bruger vores tjenester, og opbygning af profiler over tid. Det omfatter også oplysninger om de enheder og metoder, du bruger til at interagere med Ordbogstjenester og -indhold.

Vi kombinerer oplysninger om adfærd med dine personlige oplysninger. Hvis dine personlige oplysninger ikke er nødvendige for at opnå de formål, der er angivet i dette afsnit, behandler vi kun oplysninger om adfærd i samlet form.

Vi henter oplysninger om dit operativsystem og din internetbrowser, når du besøger eller bruger vores tjenester, herunder oplysninger, der logføres automatisk, når du bruger tjenesterne (f.eks. påkrævede oplysninger, tidsstempel, IP-adresse). Hvis det er påkrævet i henhold til gældende lov, vil vi før lagring eller cachelagring (midlertidig lagring) af eller adgang til data på din enhed indhente dit samtykke efter at have givet dig tydelige og omfattende oplysninger om formålene med behandling af dine personlige data.

Vi behandler oplysninger om din adfærd, din enhed og dine interaktioner med henblik på følgende formål:

- For at levere, fastholde, beskytte og forbedre produkter og tjenester, og for at udvikle nye,
 - Oplysninger om, hvordan du browser på vores websteder, kan f.eks. bruges til dataanalyse med henblik på at give bedre brugeroplevelser, give mere relevante søgeresultater eller strukturere den måde, oplysninger vises på i vores tjenester.
 - Når du installerer en Ordbogsapp, sendes der et entydigt applikationsnummer og oplysninger om din enhed til Ordbogen, hvilket gør det nemmere for Ordbogen at vedligeholde sine apps og tjenester.
- Til at forbedre brugeroplevelsen og tjenesternes generelle kvalitet.
 - Din aktivitet, f.eks. de sider, du besøger, eller de elementer, du får vist, fortæller os noget om, hvad du finder vigtigt og mest interessant i vores tjenester, så vi kan skræddersy din oplevelse omkring de ting, du er interesseret i, og på denne måde vise dig tilpasset indhold.
 - Enheds- og platforms-id'er fortæller os, hvilken enhed du bruger til at få adgang til vores tjenester, så vi kan tilpasse og optimere dem til din enhed og forbedre din brugeroplevelse

(f.eks. ved at levere mere relevant indhold og annoncering på den enhed eller i den browser, du bruger).

- Lokal lagring af data på din enhed giver os mulighed for at forbedre f.eks. webstedsydelse og indlæsning af indhold, selv når du er offline.
- For at give dig mere nyttige oplysninger, mere relevant indhold og mere relevante tilbud samt nyheder om produkter og begivenheder.
 - Hvis du f.eks. følger et link til et selvstudie fra en marketing-e-mail, eller følger Ordbogen, Grammatip og Educas på Facebook, LinkedIn eller Instagram.
 - Ved at forstå, hvordan og hvor du interagerer med Ordbogen, kan vi give dig mere tilpassede og nyttige oplysninger i dine foretrukne kommunikationskanaler.
- For at beskytte vores brugere og Ordbogen.
 - Vi kan overvåge usædvanlig eller mistænkelige aktiviteter på vores tjenester, f.eks. automatiseret misbrug, så vi hurtigt kan løse problemet og informere dig om potentielt svigagtige aktiviteter, der kunne have indflydelse på din konto.
 - Vi kan også bruge dine personlige oplysninger for at overholde relevante juridiske krav.

Indstillinger og præferencer

For visse Ordbogstjenester kan du angive dine personlige præferencer i forbindelse med f.eks. modtagelse af marketingkommunikation.

- Vi bruger disse oplysninger til at forbedre din brugeroplevelse og den generelle kvalitet af vores tjenester.
 - Ved at kende dit land og sprog kan vi vise dig vores tjenester på dit lokale sprog, i din lokale tidszone og i det korrekte format.

Placeringsoplysninger

Vi indsamler ingen placeringsoplysninger, når du benytter vores produkter. Hvis du ikke angiver dit land i dine indstillinger, vil vi skønne det ud fra din IP-adresse, som er tilgængelig, når du kommunikerer med os.

Købsoplysninger

Omfatter oplysninger om det, du køber via Ordbogstjenester, med henblik på følgende formål:

- For at levere, fastholde, beskytte og forbedre vores tjenester, og for at udvikle nye.
 - Vi bruger dine købsoplysninger til at gennemføre ordrer, du afgiver via Ordbogstjenester.
 - Vi tilpasser vores tjenester efter din købshistorik.
- Til at sende vigtige meddelelser, f.eks. kommunikation om køb eller ændringer i vores vilkår, betingelser og politikker.
 - Vi bruger dine købsoplysninger til at sikre, at vi sender dig en korrekt ordrebekræftelses-e-mail.

Betalingsoplysninger

Se afsnit "Tredjepartsleverandører" og QuickPay.

Cookies

Der henvises til Ordbogsgruppens [cookiepolitik](#).

Sådan deler vi dine oplysninger

Ordbogsgruppen er som dataansvarlig den, der afgør formålet med og metoderne til behandling af de personlige data, der indsamles fra dig.

De personlige data, der behandles, når du bruger vores tjenester, bliver ikke overført til andre personer eller virksomheder uden dit forudgående, udtrykkelige samtykke. Leverandører som vi har et forretningsforhold til om at levere tjenester herunder Ordbogsgruppens virksomheder, har dog adgang til og må behandle dine personlige oplysninger, men udelukkende på vegne af Ordbogsgruppen og kun for at levere tjenester til Ordbogsgruppen i forbindelse med de formål, der er angivet i denne privatlivspolitik.

Dine personlige data overføres af og mellem Ordbogen og øvrige virksomheder i Ordbogsgruppen med samme formål som angivet i denne privatlivspolitik.

Ordbogsgruppen bestræber sig på at beskytte dine personlige oplysninger. Dine personlige data opbevares på sikre servere og behandles ikke til andre formål end dem, der fremgår af denne privatlivspolitik. De servere, Ordbogsgruppen bruger til at gemme oplysningerne på, er kun tilgængelige for autoriserede medarbejdere, og Ordbogsgruppen garanterer, at alle nødvendige sikkerhedsforanstaltninger er truffet.

Der henvises i øvrigt til afsnittet "UNI-Login", der omhandler de personoplysninger, der er registreret og håndteres via UNI-Login, som er mellemed mellem institutionerne og Ordbogsgruppen.

Personer under myndighedsalderen

Vores tjenester er også tilgængelige for personer under myndighedsalderen. Der føres ikke alderskontrol ved salg af Ordbogstjenester.

UNI-Login

Ordbogen er tilmeldt UNI-Login, som er et digitalt ID for børn, unge og ansatte på institutioner, som giver adgang til nationale tjenester og en lang række pædagogiske services og online læringsmidler – herunder adgang til Ordbogen, Educas og Grammatip.

De oplysninger, der behandles i UNI-Loginsystemet, er alene almindelige personoplysninger: Dvs. identifikationsoplysninger om bl.a. navn, adresse, telefonnumre, e-mail, uddannelsesoplysninger (f.eks. skole, afdeling, klasse) om elever og kontaktpersoner (f.eks. forældre eller værger) samt om medarbejdere ved institutionerne.

Der behandles ikke følsomme personoplysninger i UNI-Loginsystemet.

Der er indgået dataaftaler om udveksling af personoplysninger mellem den enkelte institution, Ordbogsgruppen og den ansvarlige styrelse for UNI-Login.

I nævnte konstellation anses Ordbogsgruppen for at være databehandler og kommunerne/skolerne for at være dataansvarlige. Ordbogsgruppen handler derfor ud fra instruks og indenfor de rammer, der er aftalt med kommunerne gennem en databehandleraftale.

UNI-Login vedligeholdes og udvikles af Styrelsen for It og Læring (STIL). Ønskes yderligere oplysninger om UNI-Login, kan de indhentes på webstedet: <https://stil.dk/administration-og-infrastruktur/uni-login>.

Markedsføringskommunikation

Hvis du har givet samtykke dertil, da du loggede på vores tjenester, eller på et senere tidspunkt, har Ordbogsgruppen ret til at bruge dine personlige oplysninger til markedsføringsformål og til at informere dig om andre produkter og tjenester, som Ordbogsgruppen mener kunne være interessante for dig.

Sådan håndhæver du dine rettigheder

Du har ret til at redigere, opdatere eller slette dine data samt andre rettigheder, der er gældende i medfør af EU-persondataforordningen.

For at slette dine data skal du kontakte Ordbogsgruppens supporttjeneste, der kan hjælpe dig med spørgsmål omkring dine data. Bemærk, at når dine data er slettet, så kan de ikke gendannes, og alle data og alt indhold, der er gemt på tjenesterne bliver også slettet permanent. Vi sletter desuden dine personlige data, når de ikke længere skal bruges til de formål, de oprindeligt blev indsamlet til.

Ordbogsgruppen låser dine personlige oplysninger, hvis det kræves i henhold til gældende love, og i forbindelse med relevante forældelseslove, selvom du beder om, at de bliver slettet. Det er normalt højst 5 år i de fleste jurisdiktioner. Ordbogsgruppen sletter ikke dine personlige data, hvis de refererer til en aktiv relation eller et produkt eller en tjeneste, du eksplicit har anmodet om, f.eks. et køb, du har foretaget via en Ordbogstjeneste.

Håndhævelse af dine rettigheder i forhold til personlige oplysninger tilknyttet dit UNI-Login, kan ske ved henvendelse til Styrelsen for It og Læring.

Dine forpligtelser

Du garanterer for kvaliteten af de oplysninger, du angiver i vores tjenester. Alle personlige data, du sender til Ordbogsgruppen, skal være sandfærdige, nøjagtige og opdaterede. Du har det fulde ansvar for, at dine oplysninger er nøjagtige og opdaterede, og at de overholder dette princip.

Ved at tilmelde dig vores tjenester, oprette en Ordbogskonto, giver du hermed Ordbogen og andre i Ordbogsgruppen, autorisation til at bruge sådanne data til de formål, der er beskrevet i registreringen og i denne privatlivspolitik. Du accepterer udtrykkeligt, at dine personlige oplysninger i de vilkår, der fremgår af denne privatlivspolitik, og som er angivet i afsnittet "Sådan deler vi dine oplysninger", er sandfærdige, nøjagtige og opdaterede.

Ændringer i denne privatlivspolitik

Vi opdaterer vores privatlivspolitik fra tid til anden for at sikre, at du altid er informeret om Ordbogsgruppens aktiviteter inden for databehandling. Vi involverer os ikke i nogen former for databehandling, der kunne bringe dine personlige oplysninger i fare, og vi indhenter dit udtrykkelige samtykke hvis nødvendigt for at beskytte din ret til privatlivets fred. Vi holder dig opdateret om eventuelle ændringer i denne privatlivspolitik via tjenesterne. Vi bruger også de kommunikationsmetoder, du har angivet, at vi må kontakte dig på, i forbindelse med vigtige ændringer i denne privatlivspolitik. Hvis du bliver ved med at bruge vores tjenester, efter at være blevet klart informeret om den opdaterede privatlivspolitik, accepterer du at være bundet af de opdaterede vilkår.

Tredjepartsleverandører

Ordbogsgruppen benytter tredjepartsleverandører.

- HR-ON. De hjælper os med at håndtere indkomne ansøgninger/CV'er. Du kan finde vores karriereside på: <https://careers.ordbogen.com>.
- QuickPay. De håndterer betalinger for os, når du køber tjenester hos Ordbogsgruppen.

HR-ON

Ønsker du at søge en opslået stilling eller søge uopfordret, fremsendes din motiverede ansøgning og dit CV via HR-ON til Ordbogens karriereside. Inden du sender din ansøgning, skal du afgive dit samtykke om, at vi må behandle de almindelige personoplysninger i din ansøgning og dit CV, eksempelvis navn, adresse, alder, tidligere beskæftigelse m.m., og opbevare oplysningerne i 6 måneder fra modtagelsen. Herefter slettes de. Vi ønsker ikke at modtage følsomme personoplysninger, da de ikke er relevante i forhold til ansættelsesprocessen.

QuickPay

Ved køb af et abonnement hos Ordbogen A/S sker betalingen via betalingsløsningen QuickPay, som opbevarer betalingskortoplysningerne. Betalingen sker via en Nets-godkendt og PCI-certificeret betalingsløsning. QuickPay-betalingsløsningen benytter SSL-kryptering i kommunikationen med Nets. Ligeledes benyttes SSL-kryptering i kommunikationen mellem dig og serveren, hvor QuickPay er placeret. Dette betyder, at alle oplysninger, der sendes over internet, er krypteret med et sikkerhedscertifikat. Dette gør, at det ikke er muligt for uvedkommende at opsnappe informationer om dit betalingskort.

Kontakt Ordbogen

Hvis du har spørgsmål eller kommentarer til denne privatlivspolitik, bedes du kontakte Ordbogen på telefon +45 6612 6000, e-mail support@ordbogen.com eller websted www.ordbogen.com/support.